

KATALOG IZOBRAŽEVANJ




Ekipa Skupine Infocenter **Zaokrožite Vašo varnost!**

Zakaj je pametno in koristno izobraževati in imeti usposobljen kader?

Kot sami veste, se **trend razvoja** in zahtevnost poslovanja stopnjuje in iz tega razloga je pametno in koristno imeti v podjetju izobražen kader, ki Vam bo prihranil denar in Vas obvaroval pred težavami, ki se pojavljajo v današnjem hitrem razvoju.

Kazalo vsebine

UVOD	3
Kdo smo?	3
Zakaj izbrati nas?	3
Info za lažjo orientacijo po katalogu izobraževanj	4
1. MEHKE VEŠČINE	5
1.1. Veščine vodenja.....	5
1.2. Letni razgovor	6
1.3. Medgeneracijska povezovalna delavnica za uspešno komunikacijo in učinkovitejšo delo	6
1.4. Preprečimo konflikt in zmanjšajmo stres	7
1.5. Prodajne veščine industrije 4.0	7
1.6. Izvajamo tudi sledeča izobraževanja:	7
2. VARSTVO PODATKOV - GDPR	8
2.1. Varstvo osebnih podatkov – GDPR.....	8
2.2. GDPR Specialist.....	10
2.3. GDPR novost - Prihajajoči ZVOP-2	11
3. DIGITALIZACIJA	12
3.1. IT in Varnost informacij	12
3.2. IT varnost in starši	15
3.3. Računalniška pismenost – čiste osnove	16
3.4. Pravilno in varno arhiviranje dokumentacije	16
3.5. Antivirusna programska oprema	17
3.6. Informacijska pismenost	18
3.7. Uporaba komunikacijskih kanalov in programov	18
3.8. Ostala strokovna usposabljanja digitalizacije.....	18
ZAKAJ NAM DRUGI ZAUPAJO:	19
 LASTEN IN IZKUŠEN PRAVNI ODDELEK	19
 LASTEN IN IZKUŠEN IT ODDELEK	20
REFERENCE	21

UVOD

Kdo smo?

Smo skupina strokovnjakov, katerim zagotavljanje varnosti pomeni strast.

Za svoje naročnike vedno znova iščemo nove pristope zagotavljanja varnosti. V nove izzive pristopamo proaktivno. Smo močno povezana in ciljno usmerjena skupina z veliko znanja, inovativnosti, komunikacijskimi veščinami, iznajdljivosti in integritete. Ne priznavamo problemov in nerešljivih situacij, za nas obstajajo zgolj izzivi, s katerimi se spoprijemo in jih rešimo!

Z obsežnimi izkušnjami v zasebnem in javnem sektorju vam s skupino strokovnjakov iz različnih področij nudimo kompetentne, strokovne ter učinkovite storitve z garancijo.

Sodelujemo z najboljšimi strokovnjaki na svojem področju, zato lahko skupaj ponudimo našim strankam resnično kakovostne storitve.

Zakaj izbrati nas?

1. Osebni pristop

Velik pomen dajemo osebnemu odnosu s stranko, saj Vas tako lahko bolje spoznamo in za Vas najdemo optimalne rešitve.

2. Ugodna ponudba

Upamo si trditi, da je vsa naša ponudba glede na strokovnost in kakovost trenutno najugodnejša na trgu.

3. Izkušnje in certifikati

20-letne izkušnje s področja varnosti in informacijskih tehnologij, ter pridobljeni različni certifikati in priznanja.

4. Hiter odziv

Hiter odziv ni pomemben samo za Vas, ampak tudi za nas. Trudimo se kar najhitreje odgovoriti na vaše vprašanje ali odpraviti vašo težavo.

Info za lažjo orientacijo po katalogu izobraževanj

Katalog je razdeljen na 3 glavne segmente:

1. Mehke veščine
2. Varstvo podatkov - GDPR
3. Digitalizacija

Naši predavatelji so:

- Doc. dr. Miha Dvojmoč
- Izr. prof. dr. Valentina Kubale Dvojmoč
- Red. prof. dr. Branko Lobnikar
- Denis Hilčer
- Žiga Primc, magvar, etični heker - CEH

[Tukaj](#) je dostop do naše internetne strani, kjer si lahko preberete več o nas.

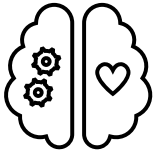
Izobraževanja so v nadaljevanju podrobneje opisana. Vsako navedeno izobraževanje izvedemo prilagojeno Vam in Vašim potrebam.

Na koncu opisov predavanj so navedene naše reference.

Glede na dejavnost in zaupnost podatkov, kot podjetje ne moramo deliti mnenja naših referenc, ker smo zaprisegli samo k uporabi njihovega imena na referenčni listi.

Predavanje lahko izvedemo v živo ali On-line.

Želimo Vam prijetno prebiranje vsebine predavanj.



1. MEHKE VEŠČINE

1.1. Veščine vodenja

Vodje se danes srečujemo, s še posebej nepoznanimi izzivi, kot je delo od doma, motiviranje zaposlenih v novo nastali situaciji in drugimi, ki jih prinese funkcija vodje.

Pri usposabljanju mehkih veščin se bomo poglobili v:

- ✓ **Psihologijo delovanja človeka**; tukaj si bomo pogledali osebnostne tipe ljudi in kako prepoznamo določeni osebnostni tip, kaj motivira takšno osebo in kakšno delovno okolje vpliva na maksimalni izkoristek delovne storilnosti.
- ✓ **Preprečevanje konfliktnih situacij in upravljanje s stresom**; EGO stanja so tista s katerimi je znotraj konflikta lažje upravljati. Ko kot vodja veš in prepoznaš v katerem EGO stanju se nahaja oseba, veš v katero EGO stanje se moraš postaviti ti, da rešiš konfliktno situacijo. Tukaj bomo na podlagi konkretnih primerov, iz Vaše prakse, pokazali in predstavili, kaj so EGO stanja in kako z njimi upravljati, da preprečiš konflikt.
- ✓ **Dodeljevanje nalog**; kot vodje imamo včasih še več nalog in nimamo časa za koordinacijo procesov, ki jih zahteva naša funkcija. S pravilnim time managementom in dajanju priložnosti z določeno mero odgovornosti ostalim zaposlenim, lahko lažje in enostavneje dodelimo naloge tako, da bodo te motivacijsko usmerjene.

Vaš vodilni kader bo z usposabljanjem pridobil nove veščine vodenja. Psihologija človeka, poznavanje EGO stanj sta ključna za uspešno vodenje in sta podlaga za lažje dodeljevanje nalog. Zaposlene boste vzpodbudili k razmišljanju, k soočanju z izzivi, posredno pa se bodo izboljšali vaši odnosi.

Za vsako navedeno temo si bomo vzeli 4 pedagoške ure časa, z eno vmesno pavzo in tako podrobneje obdelali vsak segment, ki ga dober vodja in vodja industrije 4.0 obvladuje.

Komu je izobraževanje namenjeno?

- Izobraževanje je namenjeno direktorjem, managerjem in vodjam in vsem ostalim, ki veliko komunicirajo in bi želeli izboljšati svoje komunikacijske sposobnosti.

1.2. Letni razgovor

Letni razgovori so vedno bolj priljubljeni in prinašajo veliko pozitivnih učinkov za organizacijo, ter zaposlene.

Kako se izvajajo letni izgovori in zakaj so koristni:

- Pred razgovorom vodja določi željeni cilj, ki mora biti merljiv.
- Preko željenega cilja določimo vprašanja, ki jih bomo zastavili posameznikom in so podlaga za analizo rezultatov. Pri analizi ugotavljamo posameznikovo počutje v organizaciji, zadovoljstvo s sodelavci, plačo, motivacija za delo, ki ga opravlja, ipd. Merimo tisto, kar želimo izvedeti, izboljšati, preoblikovati.
- Analizira se timska dinamika, kjer vidimo kako poteka in kaj bi bilo potrebno izboljšati.
- Letni razgovori so lahko podlaga za izboljšanje odnosa, med zaposlenim in vodjo.
- Zaposleni na svojem delovnem mestu vidijo, kaj so "ovire" in kaj bi bilo dobro izboljšati, da bi delo potekalo lažje.
- Letni razgovor je priložnost za napredovanje, nekateri zaposleni si želijo soustvarjati zgodbo in na letnih razgovorih se najprej pokaže koga bi bilo dobro premestiti na drugo delovno mesto ali mu dati dodatno odgovornost.

Na usposabljanju si bomo pogledali, kako na podlagi določitve ciljev izvedemo kakovostni letni razgovor z zaposlenimi.

1.3. Medgeneracijska povezovalna delavnica za uspešno komunikacijo in učinkovitejšo delo

Uspešna in zdrava komunikacija je pomembna za dobro počutje v delovnem timu in ko ta normalno teče je delo uspešnejše opravljeno, saj imajo zaposleni večjo zagnanost in dajo več od sebe.

Od generacije do generacije se razlikujejo vrednote posameznikov, ki vplivajo na različno delovanje, dojemanje in skupno komunikacijo. Zaradi nepoznavanja različnega dojemanja in delovanja, pa včasih pride do konfliktnih situacij, ki povzročajo stres na delovnem mestu.

Za preprečevanje neželenih situacij je povezovalna delavnica primerna za vse vključene v delovni tim.

Vsebina usposabljanja:

- Delovanje različnih generacij
- Komunikacijski kanali vseh generacij
- Različna dojemanja delovnih nalog med generacijami
- Na koncu bomo izvedli povezovalno vajo

1.4. Preprečimo konflikt in zmanjšajmo stres

Konfliktne situacije se dogajajo v vsaki organizaciji, ki pa nikoli niso prijetne.

Da jih pred nastankom zaznamo in preprečimo, se bomo na usposabljanju naučili, kako učinkovito dajati in sprejemati "kritiko" in da je oseba na drugi strani ne bo razumela kot osebni napad.

Na primeru iz prakse bomo pokazali, kako preprečiti konfliktno situacijo s preprostimi vprašanji.

Največkrat pride do konflikta, ko si oseba na drugi strani določene stvari razlaga po svoje in tukaj so ključna vprašanja, da preprečimo konflikt in zmanjšamo stres.

Zaposlenim bomo pokazali, kako lahko odreagirajo, ko se drugi znajdejo v konfliktu in kako na pravilen način to situacijo umirijo, da ne pride do nepotrebne stresa na delovnem mestu.

Usposabljanje je namenjeno vsem v podjetju.

Dejstvo je, da več zaposlenih, ki pozna tehniko za preprečevanje konfliktnih situacij, večja je možnost, da se bodo te resnično zmanjšale.

1.5. Prodajne veščine industrije 4.0

Hiter razvoj poslovanja in tehnološke industrije od nas zahteva vedno več znanja in hkrati narekuje vedno večjo odgovornost podjetja. Da kot podjetje ostanemo in imamo svoj prostor na trgu, pa je potrebno vlagati v razvoj in širiti znanje, ki ga narekuje **današnja 4.0 industrija**.

Vsebina predavanja:

- Osnove psihologije.
- Kako se ljudje odločamo?
- Kako stranka razmišlja?
- Kako vem ali stranka poizveduje, primerja ali kupuje?
- S pravilno tehniko, do zmanjšanja ugovorov strank.
- Pošljemo vsaki stranki ponudbo?
- Ključni momenti, ki sporočajo, da izgubljamost strankin interes.

1.6. Izvajamo tudi sledeča izobraževanja:

- ✓ Kako komuniciram z ljudmi visokih pričakovanj?
- ✓ EGO stanja
- ✓ Train the Trainer
- ✓ Povečanje osebne učinkovitosti
- ✓ Time management – kako pravilno organizirati svoj čas in zakaj je to pametno
- ✓ Z veseljem do uvajanja in sprejemanja sprememb
- ✓ Poslovni Coaching



2. VARSTVO PODATKOV - GDPR

2.1. Varstvo osebnih podatkov – GDPR

GDPR (Splošna uredba o varstvu podatkov) od subjektov zasebnega in javnega sektorja zahteva upoštevanje novih določil o varstvu osebnih podatkov s 25. majem 2018. Določbe so se morale neposredno uporabljati v vseh državah članicah EU. Ta je za podjetja in druge organizacije, vključno z javnim sektorjem, prinesla nova določila na področju zbiranja in obdelave, ter uporabe osebnih podatkov - podatkov, ki se nanašajo na fizične osebe, s katerimi podjetja prihajajo v stik.

Od takrat smo ljudje še posebej postali zelo občutljivi na svoje podatke in spremljamo, **kdo jih zbira, kje jih shranjuje, kaj se z njimi dogaja in zakaj**. Žal pa se še vedno pojavljajo kršitve tako zbiranja, kot tudi same uporabe osebnih podatkov.

Digitalizacija je povečala obseg zbiranja podatkov in pospešila pretok informacij o posameznikih. Ker je mogoče te podatke uporabiti v različne namene, je Evropska unija sprejela Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Zadostiti je treba dvema ključnima vidikoma – pravnemu in informacijsko-tehnološkemu.

Ključni izzivi zagotavljanja skladnosti varstva osebnih podatkov, se skrivajo v oblikovanju ustreznega procesa ravnanja z osebnimi podatki in vzpostavitvi odgovornosti zanj.

Na predavanju bomo spoznali kaj vse so osebni podatki, kje jih lahko najdemo in kje jih lahko uporabljamo. Odgovorili bomo na vprašanje kaj je Uredba GDPR in katere so temeljne spremembe, ki jih je prinesla. Prav tako bomo pogledali razmejitev obveznosti upravljalca in obdelovalca podatkov. Na podlagi primerov iz prakse, bomo razjasnili pravne podlage, za obdelavo osebnih podatkov v javnem in zasebnem sektorju.

Udeleženci bodo izvedeli katera načela morajo biti izpolnjena, za ustrezno obdelavo osebnih podatkov, kako moramo oblikovati procese ravnanja z osebnimi podatki in kako vzpostavimo **zdravo mero odgovornosti**.

Na predavanju bomo opredelili ključne akte, ki so nujno potrebi, da lahko poslovanje poteka skladno z določili GDPR.

Kršitve GDPR Ureditve se lahko nanašajo na različna področja delovanja, kot tri najpogostejša so:

- ✓ kršitve na računovodskem,
- ✓ kadrovskem in
- ✓ poslovnem področju.

MD SVETOVANJE d.o.o., Proletarska cesta 4, Ljubljana, T: 070 462 375, 031 692 524, E: info@infocenter.si, I: www.infocenter.si

Pogosta kršitev, ki se pojavlja v **računovodstvu in kadrovskem oddelku** je nepravilna uporaba pooblastil. Informacijska varnost predvideva, da organizacije uvedejo sistem pooblastil, na podlagi katerih je jasno, v katere podatke in dokumente sta konkretnemu zaposlenemu dovoljena vpogled in obdelava. Torej, vsak zaposleni mora imeti svoje uporabniško ime in geslo ter omejene dostope, ki so skladni z njegovim delom. In ena hujših kršitev je, če tega v organizacijah ni. Velikokrat se dogaja, da prav v računovodstvu do osebnih podatkov posameznikov dostopa več ljudi z istim uporabniškim imenom in geslom.

Na **poslovnem področju** (poslovni sekretarji, administrativni pomočniki, itd.) pa so postavljeni pred drugačen izziv. Pri svojem delu se soočajo z obdelovanjem različnih baz osebnih podatkov, za katere morajo imeti privolitev za vsak posamičen namen obdelave. Pri njih je vedno na prvem mestu vprašanje, ali imajo zakonito osnovo za obdelovanje in zbiranje podatkov. V takih primerih vedno svetujemo, da najprej pregledajo vse obstoječe baze osebnih podatkov, s katerimi ravnajo, in preverijo, ali imajo potrebna soglasja. V nasprotnem je treba ta soglasja pridobiti ali baze uničiti.

Najpogosteje pride do kršitve in posledično kazni zaradi treh razlogov:

Prvič: organizacija sploh še nima urejenega področja varovanja osebnih podatkov ali pa je to zelo površno urejeno.

Drugič: v organizaciji imajo vse odlično formalno urejeno, vendar tega ne spoštujejo.

Tretjič: v organizaciji imajo vse zapisano, tega se tudi držijo in temu sledijo, vendar pride lahko do nepredvidenih neželenih situacij in posledično do incidenta.

Seznajte svoje zaposlene z zahtevami in obveznostmi, ki jih prinaša varstvo osebnih podatkov in se tako izognite kazni.

Komu je izobraževanje namenjeno?

- Lastnikom, direktorjem, managerjem, vodjem in zaposlenim, ki so odgovorni za organizacijo ali izvedbo procesov obdelave in shranjevanja podatkov.
- Informatikom, ki skrbijo za informacijske sisteme upravljanja s podatki ali informacijami oz. za področje informacijske varnosti.
- Vsem, ki jih to področje posebej zanima.

2.2. GDPR Specialist

GDPR specialist je oseba, ki preverja ali je organizacija skladna z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in deluje znotraj organizacije. Organizacija se lahko odloči za enega ali več specialistov. GDPR specialist je interni presojevalec, ki presoja skladnost z novo Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in tehnično skladnost (informacijska skladnost) organizacije.

Pomembno je, da pri svojem delu zadovolji tehnične standarde za upravljanje varstva osebnih podatkov.

Komu je izobraževanje namenjeno?

- Osebe, ki so odgovorne za obdelavo in shranjevanje osebnih podatkov.
- Zaposleni v pravni in kadrovski službi, v informatiki, v prodaji in trženju.
- Vsi, ki se želijo seznaniti z novostmi Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in z zahtevami tehničnega standarda za upravljanje varstva osebnih podatkov.
- Vsi, ki se želijo usposobiti za interno presojo skladnosti z novo Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Koristi za udeležence:

- ✓ Informacije, ki jih potrebujete na za celovito razumevanje področja varovanja osebnih podatkov.
- ✓ Seznanitev z ustreznimi pojmi in vsebinami.
- ✓ Informacije o skladnosti procesa ali poslovanja za enostavno in zakonsko skladno regulativo.
- ✓ Tekom izobraževanja boste prijeli številne poglobljene poglede in rešitve aktualnih primerov.
- ✓ Praktična predstavitev vsebine s konkretnimi primeri iz prakse.
- ✓ Strokovna podpora in brezplačni odgovori na vaša vprašanja.
- ✓ Posvet s predavateljem glede konkretnih dilem.

Glavne prednosti izobraževanja:

- Najbolj celovit in vsestranski program področja varovanja osebnih podatkov.
- Pridobitev ogromno uporabnega znanja.
- Razumevanje vseh novosti GDPR.
- Razumevanje zahtev tehničnega standarda za upravljanje varstva osebnih podatkov.
- Nov interaktivni način podajanja znanja s konkretnimi primeri iz prakse in individualnim pristopom.
- Spremembe in novosti na področju varovanja osebnih podatkov.
- Predstavitev in razlaga vse predmetne zakonodaje.
- Tolmačenje zakonodaje v praksi, na praktičnih primerih.
- Kako skladno s predpisi in potrebami poslovanja učinkovito upravljati s osebnimi podatki.

Vsebina izobraževanja:

- ✓ Opredelitev temeljnih sprememb, ki jih je prinesla Uredba GDPR.
- ✓ Opis načel, ki morajo biti izpolnjena za ustrezno obdelavo osebnih podatkov: razlaga načela zakonitosti, pravičnosti in preglednosti, omejitev namena, zajemanje najmanjšega možnega obsega podatkov, točnost, omejitev shranjevanja, celovitost in zaupnost ter odgovornost.
- ✓ Pravica posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov.
- ✓ Način pridobivanja osebnih podatkov skladno z GDPR.
- ✓ Imenovanje pooblaščenih uradnih oseb za varstvo osebnih podatkov.
- ✓ Ocena zakonitih interesov – LIA.
- ✓ Ocena učinkov v zvezi z varstvom osebnih podatkov – DPIA.
- ✓ Informacijska tehnologija in skladnost z GDPR.
- ✓ Tehnični standardi- podroben pregled zahtev z razlago.
- ✓ Opis razmejitve obveznosti upravjalca in obdelovalca.
- ✓ Nabor ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov.
- ✓ Oblikovanje ustreznih procesov ravnanja z osebnimi podatki in vzpostavitev odgovornosti.
- ✓ Izvedba presoje skladnosti z GDPR.
- ✓ Odgovornost v primeru kršitev GDPR in razpisane kazni.
- ✓ Celovit pogled na varstvo osebnih podatkov.
- ✓ Praktična navodila in strokovni napotki.

Zelo pomembno je koga imenujemo, kot pooblaščenega uradno osebo, za varstvo osebnih podatkov v podjetju.

2.3. GDPR novost - Prihajajoči ZVOP-2

Prihajajoči ZVOP-2, bo na nekaterih področjih zaostрил rokovanje z osebnimi podatki, da boste na to pripravljeni smo za Vas pripravili usposabljanje, ki je namenjeno:

- Direktorjem.
- Vodjem pravnih služb in kadrovikom.
- Pooblaščenim osebam za varstvo osebnih podatkov.
- Vodilnim skrbnikom procesov v organizacijah.
- Drugemu vodstvenemu osebju.

Kaj boste izvedeli na predavanju?

- Kje prihaja do zaostritev in kaj te pomenijo za Vašo organizacijo?
- Kako se pripraviti na spremembe.
- Vse o popisu evidenc, ki so potrebne v organizacijah.
- Vse o pogodbah, aneksih in njihovi obdelavi.
- Kadrovske evidence in varstvo osebnih podatkov z vidika kadrovnika.

Predavanje je prilagojeno konkretnim primerom iz Vaše prakse.



3. DIGITALIZACIJA

3.1. IT in Varnost informacij

Dejstvo je, da je danes, bolj kot kdaj koli prej, digitalno komuniciranje in poslovanje v e-obliki povečano in se bo z leti še povečevalo. Iz tega razloga je podjetje odgovorno, da se zaveda posledic nepravilnega varovanja informacijskih podatkov. Kako to izgleda s pravnega vidika, pa je druga zgodba.

Poglejmo nekaj števil:

- 95 % vdorov povzroči človeška napaka.
- 88 % podjetij in organizacij iz celega sveta je bilo v lanskem letu podvrženih poskusom spletnega ribarjenja.
- Le 5 % datotek in map podjetij je ustrezno zaščitenih.
- 86 % napadalcev ima finančni motiv, 10 % vohunski.
- 45 % napadov predstavlja hekerski vdor, 17 % zlonamerno programsko opremo, 22 % spletno ribarjenje.
- Največje nevarnosti v e-poštnih sporočilih se skrivajo v priponkah s končnico .doc, .dot in .exe.
- Povprečen strošek vdora na svetovni ravni znaša cca. 3 milijone evrov.
- Povprečen čas zaznave vdora znaša 207 dni.
- V zadnjih 10 letih je bilo vsaj 300 napadov, kjer so napadalci ukradli 100.000 ali več podatkov.

(Vir: <https://www.infocenter.si/vsi-vasi-podatki-so-zaklenjeni-ce-jih-zelite-nazaj-placajte-10-bitcoinov-casa-imate-24-ur/>)

Zaposleni, ki ne poznajo in se ne zavedajo varnostnih tveganj v poslovnem okolju, so za podjetje največja nevarnost.

Izobraževanje na področju informacijske varnosti je vložek v zavarovanje pred iztekom podatkov podjetja. Zaposleni se bodo zavedali tveganja določene vsebine na internetu in ko bodo iskali podatke, delali analize, raziskave, bodo to počeli bolj odgovorno, saj bodo poznali tveganja določenih spletnih strani in piškotkov, ki se pojavijo, da sploh lahko pogledamo določeno vsebino.

Podjetje, ki hrani podatke o zaposlenih, o strankah in v končni fazi podatke, ki so bili ključni za doseganje uspeha v določenem obdobju, lahko ob vdoru, hitro izgubi in utрпи močen ugled, izgubo posla, dobička, tržne moči in zaupanja strank. To je današnja realnost in bodimo enako skrbni, ter namenimo pozornost varnosti na spletu, enako, kot jo namenimo zasebnosti v fizičnem svetu.

MD SVETOVANJE d.o.o., Proletarska cesta 4, Ljubljana, T: 070 462 375, 031 692 524, E: info@infocenter.si, I: www.infocenter.si

Na predavanju bomo Vaše zaposlene usposobili, da bodo z zavedanjem in odgovornostjo brskali po spletu, hranili podatke, prepoznali možnost vdora in o tem obvestili odgovorno osebo za varnost v podjetju.

Komu je izobraževanje namenjeno?

- Lastnikom, direktorjem, managerjem, vodjem in zaposlenim, ki so odgovorni za organizacijo ali izvedbo IT procesov.
- Informatikom, ki skrbijo za informacijske sisteme upravljanja oz. so odgovorni za področje informacijske varnosti.
- Vsem, ki jih to področje posebej zanima.

Koristi za udeležence:

- ✓ Informacije, ki jih potrebujete za celovito razumevanje področja vzpostavitve ustrezne in varne IT varnosti v podjetju.
- ✓ Seznanitev z ustreznimi pojmi in vsebinami.
- ✓ Informacije o skladnosti procesa ali poslovanja za enostavno in zakonsko skladno regulativo.
- ✓ Tekom izobraževanja boste prijeli številne poglobljene poglede in rešitve aktualnih primerov.
- ✓ Praktična predstavitev vsebine s konkretnimi primeri iz prakse.
- ✓ Strokovna podpora in brezplačni odgovori na vaša vprašanja.
- ✓ Posvet s predavateljem glede konkretnih dilem.

Glavne prednosti izobraževanja:

- Najbolj celovit in vsestranski program področja IT varstva v podjetju.
- Pridobitev ogromno uporabnega znanja.
- Nov interaktivni način podajanja znanja s konkretnimi primeri iz prakse in individualnim pristopom.
- Upravljanje s tveganji in prepoznavna ter opredelitev IT groženj.
- Spremembe in novosti na področju IT varnosti v podjetju.
- Predstavitev in razlaga vse predmetne zakonodaje.
- Tolmačenje zakonodaje v praksi, na praktičnih primerih.
- Kako skladno s predpisi in potrebami poslovanja učinkovito upravljati in vzpostaviti IT varnost v podjetju.

Vsebina izobraževanja:

- ✓ Celovit pogled na IT varnost v podjetju.
- ✓ Vsa relevantna zakonodaja na enem mestu.
- ✓ Strateški pristopi zagotavljanja IT varnosti v podjetju.
- ✓ Prikaz ciljanega napada na določeno podjetje.
- ✓ Socialni inženiring ter kako ta izgleda v poslovnem okolju.
- ✓ Zlorabe z USB ključki.
- ✓ Lažne spletne strani in njihove pasti (demonstracija zlorabe).
- ✓ Javne Wi-Fi dostopne točke in kaj gre lahko narobe (demonstracija zlorabe).
- ✓ Vrivanje v poslovno komunikacijo (na primerih iz slovenskega okolja).
- ✓ Varna uporaba elektronske pošte.
- ✓ Kako ravnati z osebnimi podatki, ki pridejo preko elektronske pošte (nešifrirani podatki).
- ✓ Priponke v elektronski pošti.
- ✓ Povezave v elektronski pošti.
- ✓ Varno arhiviranje podatkov v podjetju.
- ✓ Delovanje izsiljevalskega virusa in ukrepi, ki so potrebni v primeru okužbe v podjetju (demonstracija delovanja z zagonom virusa).
- ✓ Varno upravljanje z gesli.
- ✓ Fizična varnost opreme v poslovnem okolju.
- ✓ Šifriranje (zunanjih) diskov in posameznih datotek (Excel, Word, Pdf).
- ✓ Varna uporaba službenih mobilnih naprav.
- ✓ Na kaj moramo biti pazljivi pri uporabi aplikacij.
- ✓ VPN in njegova uporaba v praksi.
- ✓ Prisluškovalne naprave in programi v praksi.
- ✓ Varno prenašanje podatkov iz organizacije.
- ✓ Kako se napadalci lotijo vdora v podjetje.
- ✓ Razdelan vodič skozi upravljanje incidentov.
- ✓ Prvi odzivi.
- ✓ Pravilno zbiranje dokazov za uporabo v nadaljnjih postopkih.
- ✓ Sodelovanje različnih služb pri reševanju incidentov.
- ✓ Opcije po zaključenem preiskovalnem delu.
- ✓ Predstavitve ustrezne tehnologije, ki jo potrebuje podjetje za učinkovito IT varnost.
- ✓ Zagotavljanje stalnega nadzora nad tehnologijo.

3.2. IT varnost in starši

Družini prijazna podjetja velikokrat izvedejo izobraževanja, ki pomagajo njihovim zaposlenim, da tudi doma delujejo lažje in so zadovoljni. Ravno zaradi povečane uporabe spleta vse mlajše populacije, smo za ozaveščanje staršev pripravili posebno izobraževanje.

Namen in koriti izobraževanja:

- ✓ Informacije, ki jih potrebujete za celovito razumevanje področja vzpostavitve ustrezne in varne IT varnosti otrok.
- ✓ Seznanitev z ustreznimi pojmi in vsebinami.
- ✓ Informacije o skladnosti procesa ali poslovanja za enostavno in zakonsko skladno regulativo.
- ✓ Tekom izobraževanja boste prijeli številne poglobljene poglede in rešitve aktualnih primerov.
- ✓ Praktična predstavitev vsebine s konkretnimi primeri iz prakse.
- ✓ Strokovna podpora in brezplačni odgovori na vaša vprašanja.
- ✓ Posvet s predavateljem glede konkretnih dilem.

Glavne prednosti izobraževanja:

- Najbolj celovit in vsestranski program področja IT varstva.
- Pridobitev ogromno uporabnega znanja.
- Nov interaktivni način podajanja znanja s konkretnimi primeri iz prakse in individualnim pristopom.
- Upravljanje s tveganji in prepoznavanje ter opredelitev IT groženj.
- Spremembe in novosti na področju IT varnosti.
- Predstavitev in razlaga vse predmetne zakonodaje.
- Kako učinkovito upravljati in vzpostaviti IT varnost otrok.

Vsebina izobraževanja:

- ✓ Celovit pogled na IT varnost in vsa relevantna zakonodaja na enem mestu.
- ✓ Strateški pristopi zagotavljanja IT varnosti.
- ✓ Prikaz ciljanega napada.
- ✓ Socialni inženiring, ter kako ta izgleda.
- ✓ Razvoj socialnega inženiringa skozi čas.
- ✓ Socialni inženiring v praksi.
- ✓ Zakaj je socialni inženiring tako učinkovit?
- ✓ Kombinacija socialnega inženiringa z drugimi tehnikami.
- ✓ **Socialni inženiring in osebe, ki prežijo na otroke.**
- ✓ Cyberbullying.
- ✓ **Varna uporaba spleta, elektronske pošte in drugih programov, ter socialnih omrežij.**
- ✓ Varno upravljanje z gesli.
- ✓ Kako se napadalci lotijo napada.
- ✓ Predstavitev ustrezne tehnologije, ki jo potrebuje za učinkovito IT varnost vaših otrok.
- ✓ Zagotavljanje stalnega nadzora nad tehnologijo.

3.3. Računalniška pismenost – čiste osnove

Pri računalniški pismenosti se bomo ukvarjali s poznavanjem računalnika, kako deluje in kaj so prednosti dela z njim.

To predavanje je v celoti namenjeno osebam, ki jim je rokovanje z računalniško tehnologijo tuje in neprijetno.

Sprehodili se bomo čez glavne osnove z namenom, da bodo Vaši zaposleni na koncu usposabljanja vedeli odgovoriti na kakšno e-pošto, da bodo na ta način vedeli spremljati novice, v primeru, da se odločate za brezpapirno poslovanje in da je vaš cilj, ter namen v prihodnosti vse Vaše zaposlene obveščati o novostih preko e-oblike.

3.4. Pravilno in varno arhiviranje dokumentacije

Vedno več podjetij se odloča za brezpapirno poslovanje in s tem tudi za brezpapirno arhiviranje dokumentacije.

Da si boste lažje predstavljali kaj to za vas pomeni in kakšne so prednosti takšnega arhiviranja, smo za Vas pripravili usposabljanje, kjer bomo na primeru iz prakse pogledali, kaj vse morate zagotoviti, da bo takšno arhiviranje varno in čim enostavnejše za vas.

Vsebina:

- Katero zakonodajo upoštevati pri vodenju in arhiviranju osebnih map?
- Kako zakonito izpeljati in dokumentirati postopek zaposlitve delavca?
- Kako pravilno hranimo dokumentacijo?
- Kaj je Register kompetenc in kako ga vzpostavimo, vodimo in arhiviramo?
- Trije koraki digitalizacije dokumentov
- Prednosti in slabosti digitalizacije in arhiviranja dokumentacije.
- Vse o zahtevah, ki jih narekuje zakon e-arhiviranja
- Obveznosti delodajalca v primeru digitalizacije kadrovskega arhiva
- Kako popisati in vzpostaviti elektronsko evidenco kadrovskega arhiva?
- Kaj pomenijo roki hrambe (2,5,10, T?)
- Kaj pomeni, da dokument hranimo T (trajno) in kdaj dobi dokument status A (arhiviran)?

3.5. Antivirusna programska oprema

Kot že ime pove, je protivirusna programska oprema aplikacija ali zbirka programov, ki najde in odstrani viruse v računalnikih in omrežjih. Poleg virusov lahko večina današnjih protivirusnih programov zazna in odstrani tudi druge vrste zlonamerne programske opreme, vključno s črvi, trojanskimi programi, oglaševalsko programsko opremo, vohunsko programsko opremo, odkupno programsko opremo, ugrabitelji brskalnikov, keyloggerji in rootkiti.

Poleg tega, da lahko prepozna in odstrani te grožnje, jim lahko najboljša protivirusna programska oprema prepreči, da bi okužila vaš sistem.

Konkretno: ko zaženete antivirusni program, bo vaš protivirusni program skeniral trdi disk in vse trenutno priključene zunanje pomnilniške naprave na morebitne grožnje. Program bo pregledal vsako posamezno datoteko in hkrati poiskal ugotovitve v svoji zbirki podatkov o znanih virusih, da bi zaznal morebitno grožnjo. V nasprotnem primeru bo okuženo datoteko izbrisal ali popravil, odvisno od resnosti grožnje. Program bo spremljal tudi obnašanje celotne programske opreme v računalniku in iskal rdeče zastavice.

Zakaj je torej protivirusna programska oprema pomembna?

Prvič, programska oprema ponuja celovito zaščito pred grožnjami. To je najboljši način za zaščito računalnika pred virusi in vsemi vrstami zlonamerne programske opreme, kot so odkupnina, trojanski konji, vohunska programska oprema, oglaševalska programska oprema, kraja identitete in drugo.

Drugič, podaljšuje življenjsko dobo vašega računalnika. Cilj mnogih virusov je onemogočiti gostitelja sistema ali preprečiti namestitev nove programske opreme, na primer protivirusne programske opreme. Če znova namestite operacijski sistem, da se znebite virusa in popravite računalnik, lahko izgubite pomembne podatke in datoteke, kar bo na koncu stalo tudi čas in denar.

Tretjič, protivirusna programska oprema lahko pomaga zaščititi vaš poklicni ugled. Obstaja veliko virusov, ki poskušajo ugrabiti e-poštni program, da bi poslali nezaželeno e-pošto svojim stikom, drugi virusi celo poskušajo uporabiti naslov IP za nezakonite prenose; prenosi, ki bi lahko povzročili, da vas bodo obtožili nezakonitih dejavnosti. Dobra protivirusna programska oprema varuje tudi te oblike zlonamerne programske opreme.

Komu je izobraževanje namenjeno?

- Lastnikom, direktorjem, managerjem, vodjem in zaposlenim, ki so odgovorni za organizacijo ali izvedbo IT procesov.
- Informatikom, ki skrbijo za informacijske sisteme upravljanja oz. so odgovorni za področje informacijske varnosti.
- Vsem, ki jih to področje posebej zanima.

3.6. Informacijska pismenost

Glede na vse večjo uporabo računalnikov in hiter razvoj digitalizacije, marsikomu od zaposlenih ta razvoj predstavlja stres. Da bi tudi manj pismeni in večji zaposleni v digitalizaciji lahko normalno delovali znotraj organizacije, je to izobraževanje namenjeno predvsem manj večjim uporabnikom, ki že uporabljajo računalnik.

Vsebina izobraževanja:

- Brskanje po spletu.
- Iskanje in izbira podatkov, ter informacij digitalne vsebine.
- Varno in pravilno upravljanje s podatki, informacijami in digitalnimi vsebinami
- Reševanje težav, ki jih prinaša delo od doma (ko zmanjka internetne povezave, ko nam zablokira sistem, ipd.)

Pomembno je, da naši zaposleni samozavestno in brez strahu opravljajo z informacijskim sistemom.

3.7. Uporaba komunikacijskih kanalov in programov

Da bodo vaši zaposleni lažje komunicirali in delali v programih, ki jih ponuja Microsoft ali katera druga programska oprema za obdelavo podatkov, Vam nudimo izobraževanja za začetne in napredne uporabnike iz področja:

- ✓ Excel
- ✓ Word
- ✓ PowerPoint
- ✓ Outlook
- ✓ Teams-ov
- ✓ Zooma
- ✓ In ostalih podobnih komunikacijskih kanalov za lažjo komunikacijo in vsakodnevno poslovno uporabo

3.8. Ostala strokovna usposabljanja digitalizacije

Zraven vseh navedeni usposabljanja Vam nudimo izobraževanja iz strokovnih področij, kot so:

- ✓ Priprava internetne strani
- ✓ Uporaba eksistenčnih sistemov (virtualni Asistent, Intrix...)
- ✓ CRM sistemov v podjetju
- ✓ Prilagojena CNC programiranja
- ✓ Oglaševanje in uporaba spletnih družabnih kanalov: LinkedIn, Facebook, Instagram, ipd.

ZAKAJ NAM DRUGI ZAUPAJO:



- ✓ 20 let izkušenj na pravnih, varnostnih in IT procesih in področjih;
- ✓ Smo ekipa izkušenih posameznikov in smo odlični vsak na svojem področju;
- ✓ Stremimo k odličnosti in maksimalnemu zadovoljstvu naših strank, poslovnih partnerjev in zaposlenih;
- ✓ Aktivno udejstvovanje na slovenskih in mednarodnih konferencah, združenjih in podobno
- ✓ Razumemo podjetniško okolje, ki ne zajema samo delovanja;
- ✓ Ker smo nosilci ISO standarda 9001:2015,
- ✓ Ker smo nosilci ISO standarda 27001:2013;



LASTEN IN IZKUŠEN PRAVNI ODDELEK

Skupina Infocenter deluje pod vodstvom direktorja podjetja **MD SVETOVANJE d.o.o. doc. dr. Mihe Dvojmoča**. V svojih dolgoletnih izkušnjah na področju prava in varnosti je z izobrazbeno ter poklicno potjo pokrivanja varnostnih področij in reševanja varnostne problematike v različnih sferah pridobil ustrezne kompetence in ugled tako v zasebnem kot v javnem sektorju.

MD SVETOVANJE d.o.o. Doc. dr. Miha Dvojmoč je doktoriral s področja pravnih znanosti leta 2013, svojo poklicno pot pa je pričel prav v lokalni samoupravi kot zaposlen na Inšpektoratu Mestne občine Ljubljana, nato nadaljeval v zasebnem sektorju in bil direktor poslovne enote večjega varnostnega podjetja, varnostni menedžer in odgovoren za izvedbo najzahtevnejših varnostnih projektov. Služboval je tudi na Ministrstvu za notranje zadeve kot višji svetovalac na področju zasebnega varovanja, trenutno pa je profesor na Fakulteti za varnostne vede, Univerze v Mariboru, predsednik Detektivske zbornice RS ter uspešen lastnik in direktor podjetja **MD SVETOVANJE d.o.o.**, s katerim je na finančnem, pravnem in varnostnem področju sodeloval s številnimi uglednimi subjekti javnega in zasebnega sektorja.

Doc. dr. Miha Dvojmoč trenutno opravlja tudi funkcijo tretjič izvoljenega predsednika Detektivske zbornice Republike Slovenije.



LASTEN IN IZKUŠEN IT ODDELEK

Skupina Infocenter je edinstvena v ponudbi celovitosti storitve, saj ob boku skrbno preverjene in usposobljene delovne skupine pravnega področja, z IT strokovnjaki zagotavlja tudi informacijsko-tehnološko napredne storitve in storitve za zagotavlja skladnost z GDPR ter ostalo zakonodajo. Področje informacijske tehnologije poleg lastnega znanja zagotavljamo še v sodelovanju s podjetji **VIRTUAL IT d.o.o.**, **REAL SECURITY d.o.o.** ter **Evidentium d.o.o.**



Virtualskupina **VIRTUAL IT d.o.o.** deluje pod vodstvom direktorja **Mitje Pavliča** z dolgoletnimi izkušnjami na področju ponujanja informacijskih storitev. Vzpostavljanje učinkovitega IKT sistema, vzdrževanje in optimizacija delovanja sta njegovo strokovno področje delovanja, z ekspertnim znanjem na področju marketinga, izdelave in optimizacije spletnih strani pa je celostno podkovan za usklajevanje IT sistemov z GDPR.



REAL SECURITY **REAL SECURITY d.o.o.** pod vodstvom **Renata Uhla** in **Alena Šalamuna** je podjetje z uspešno in globalno zgodovino delovanja, ki se ukvarja s programskimi in strojnimi rešitvami, svetuje, načrtuje, gradi in vzdržuje kompleksna računalniška omrežja in kot tako predstavlja ključen del Skupine Infocenter.



Evidentium, detektivske in varnostne rešitve d.o.o. pod vodstvom Žiga Primca izvaja detektivske storitve, tudi v povezavi z preiskovanjem incidentov vezanih na krajo, izgubo ali uničenjem podatkov na IKT sistemih. S pomočjo računalniške forenzike, detektivskega dela na terenu in etičnega hekanja (s certifikatom CEH – Certified Ethical Hacker) pomaga podjetjem zagotavljati visok nivo varnosti in načrtovati preventivne ukrepe ter usposablja zaposlene v organizaciji, ki so prva obrambna linija podjetja.

REFERENCE

<p>Pošta Slovenje d.o.o. Banka Slovenije d.o.o. Delavska hranilnica d.d. Zavarovalnica Merkur d.d. DARS A2S d.o.o. Agrokor d.o.o., Ljubljana Akademija Za lasbo, Ljubljana Aliansa d.o.o., Žalec Apnenec d.o.o., Zidani most – član skupine Lafarge Cement d.d. Asfalti Ptuj d.o.o., Ptuj Avto Celje d.d. CRI Celje d.o.o. Data d.o.o., Ljubljana Delo d.d. Dom Nazarje d.o.o.– upravljanje nepremičnin Domovanje d.o.o. E.D.T. servis d.o.o. Ecoplus d.o.o. Eko-Prom d.o.o. Elektrovod d.o.o. Energetski servis E.S. d.o.o. Eskulap d.o.o., družba za zdravstvene storitve Fakulteta za arhitekturo, Ljubljana Fakulteta za družbene vede, Ljubljana Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo, Ljubljana Fakulteta za računalništvo in informatiko, Ljubljana Fakulteta za upravo, Ljubljana Fri-Mobil d.o.o. Geoinvest d.o.o., Ljubljana Gradnje d.o.o., Ljubljana Hišni servis Matič d.o.o. Hoteli Bernardin IBV d.o.o.</p>	<p>Inpos d.o.o., Celje, Trgovina na drobno in na debelo Institut Jozef Stefan Iskra sistemi d.d. JP Komunala Črnomelj d.o.o. Klaro d.o.o. KM Instalacije d.o.o., Celje Komunala Ilirska Bostrica d.o.o Laboratories d.o.o., Ljubljana Lesnina LGM prodajni center Levec d.o.o. Lesoprodukt d.d., Celje Libela ELSI d.o.o., Tehtanje in avtomatika Libela Orodja d.o.o., Izdelovanje orodij Megel inženiring d.o.o., Leskovec pri Krškem Moderna galerija, Ljubljana MOS Servis d.o.o., Rogaška Slatina Naravoslovnotehniška fakulteta, Ljubljana Nektar Natura d.o.o., Kamnik NEP-Invest d.o.o. Osnovna šola Borisa Kidriča, Kidričevo Pilon AEC d.o.o. Practic d.o.o. Pravna fakulteta, Ljubljana Premogovnik Velenje d.o.o. Remont d.d., Celje Rolu Založbe d.o.o. Sabod d.o.o., Ljubljana Sirus d.o.o., Ptuj Stavbno pohištvo MitoS d.o.o. Svečarstvo Prezelj s.p., Ljubljana Treven d.o.o., Logatec Tus mobil d.o.o. UKC Ljubljana Unichem d.o.o., Sinja Gorica Vrtec Kidričevo Zadražnik Transport d.o.o., Mozirje in mnogi drugi.</p>
---	---